

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
на 2023/2024 учебный год
(набор 2023г.)

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.05 «Психология и этика делового общения»

Направление подготовки:
38.03.01 Экономика

Профиль подготовки:
Экономика предприятий и организаций (строительство)

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр
Форма обучения:
ОЧНАЯ

Бендеры, 2023

Рабочая программа дисциплины «Психология и этика делового общения»
/сост. А.Л. Цынцарь – Бендеры: БПФ ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко», 2023. - 10 с.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 5.38.03.01 «Экономика» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю «Экономика предприятий и организаций (строительство)».

Составитель рабочей программы

к.пс.н., доцент (подпись)  А.Л. Цынцарь

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
«Экономика строительства и теории коммуникации»
«01» сентября 2023г. протокол № 1

зав. кафедры – разработчика
к.э.н., доцент

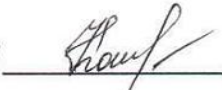
 /Е.В. Корниевская/

Согласовано:

зав. выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

 /Е.В. Корниевская/

Зам. директора по УМР *ВПО*

 / Н.А. Колесниченко/

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Психология и этика делового общения» является приобретение студентами необходимых знаний о природе психики человека, об основных психических функциях и их физиологических механизмах, о роли сознания и самосознания в поведении и деятельности, о формировании и основных характеристиках личности, психических состояниях, социально-психологических основах теории групп и коллективов.

Задачами дисциплины являются:

1. получение студентами знаний основ психологии и грамотного использования их в трудовой деятельности;
2. изучение познавательных процессов;
3. изучение психологических свойств и состояний личности;
4. изучение психологии группы и коллектива;
5. изучение психологии общения и психологического климата.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Учебная дисциплина «Психология и этика делового общения» относится к вариативной части учебного плана Б1.В.05 основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Экономика предприятий и организаций (строительство)» направления 5.38.03.01 «Экономика».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице ниже.

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД _{УК-2.1.} Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий исходя из действующих правовых норм ИД _{УК-2.2.} Определение совокупности взаимосвязанных задач и ресурсного обеспечения, условий достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм ИД _{УК-2.3.} Оценка вероятных рисков и ограничений, определение ожидаемых результатов решения поставленных задач ИД _{УК-2.4.} Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов ИД _{УК-2.5.} Использование инструментов и техники цифрового моделирования для реализации образовательных

		процессов
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{УК-3.1.} Восприятие целей и функций команды ИД _{УК-3.2.} Восприятие функций и ролей членов команды осознание собственной роли в команде, проявление лидерских качеств и умений ИД _{УК-3.3.} Способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с личными организациями ИД _{УК-3.4.} Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий
Инклюзивна компетенция	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД _{УК-9.1.} Способен понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах ИД _{УК-9.2.} Способен взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Семестр	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
1	23.е./72ч.	40	18		22	32	Зачет
Итого:	23.е./72ч.	40	18		22	32	Зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Психология как наука, основные методы и задачи психологии	12	2	4		6
2	Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении.	14	4	4		6
3	Основы конфликтологии	16	4	6		6
4	Психология группы и коллектива	12	4	2		6
5	Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения	18	4	6		8
Итого:		72	18	22		32

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Психология как наука, основные методы и задачи психологии				
1	1	2	Психология как наука, основные методы психологического исследования. Отрасли психологии. Экономическая психология	презентация презентация
Итого по разделу		2		
Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении				
2	2	2	Проблема человека в психологии. Психология личности. Теории личности. Психологические особенности личности. Темперамент и характер. Акцентуации характера	презентация
3		2	Потребности и мотивация личности. Профессиограмма.	презентация
Итого по разделу		4		
Основы конфликтологии				
4	3	2	Основы конфликтологии.	презентация
5		2	Способы разрешения конфликтов	презентация
Итого по разделу		4		
Психология группы и коллектива				
6	4	2	Психология группы и коллектива. Группа как социально-психологический феномен	презентация
7		2		презентация
Итого по разделу		4		

Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения				
8	5	2	Психологическая структура общения. Общение как обмен информацией Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга	презентация
9		2	Особенности, формы и средства делового общения. Барьеры и техники делового общения.	презентация
Итого по разделу		4		
Итого:		18		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
Психология как наука, основные методы и задачи психологии				
1	1	2	Место и роль современной психологической науке в общей системе научного знания.	презентации
2		2	История развития психологических знаний (основные этапы). Отрасли психологии.	презентация
Итого по разделу		4		
Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении				
3	2	2	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, внимание, память. Психология познавательных процессов: мышление, воображение. Тесты. Диагностика.	проблемные задания
4		2	Психологические особенности личности. Тестирование по типу темперамента. Потребности и мотивация личности. Теории потребности. Определение мотивации. Составление профессиограммы. Резюме	карточки с заданиями
Итого по разделу		4		
Основы конфликтологии				
5	3	2	Теория конфликта. Наука конфликтология	презентация
6		2	Межличностный конфликт. Виды. Динамика деструктивного конфликта	презентация
7		2	Способы выхода. Разрешение конфликтов.	
Итого по разделу		6		
Психология группы и коллектива				
8	4	2	Лидерство и руководство. Феномены межгруппового взаимодействия. Феномен конформизма.	Проб. задания карточки с заданиями
Итого по разделу		2		

Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения				
9	5	2	Аспекты и стороны общения. Манера общения, взаимодействие с людьми. Виды, функции общения. Виды и техника слушания	карточки с заданиями
10		2	Значение культуры делового общения в системе общественной активности.	презентация
11		2	Этика и этикет делового общения. Национальные особенности общения	презентация
Итого по разделу		6		
Итого:		22		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	Тема 1. Психология как наука, основные методы и задачи психологии. Основные направления современной психологии. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место психологии в структуре деятельности. <i>СИТ, ДЗ</i>	6
Итого по разделу часов		6
Раздел 2	Тема 2. Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении. Составление развернутого (или сокращенного) плана основных положений по теме: «Человек. Индивид. Личность и индивидуальность». Подготовка презентаций, рефератов, сообщений, докладов по темам: «Теории личности», «Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт. Акцентуации характера» <i>ДЗ</i>	6
Итого по разделу часов		6
Раздел 3	Тема 3. Основы конфликтологии. Подготовка презентаций, рефератов, сообщений по темам: «Приемы разрешения конфликтных ситуаций», «Приемы саморегуляции в межличностном общении». <i>СИТ, ДЗ</i>	6
Итого по разделу часов		6
Раздел 4	Тема 4. Психология группы и коллектива. Подготовка презентаций, рефератов, сообщений по групповому давлению. Феноменология малых групп. <i>ДЗ, СИТ</i>	6
Итого по разделу часов		6
Раздел 5	Тема 5. Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения. «Я-высказывания», «Наши собеседники», «Законы аргументации и убеждения». <i>ИДЛ</i> «Место культуры делового общения в структуре подготовки специалиста», «Культура общения по телефону», «Работа с деловой корреспонденцией». <i>ДЗ</i>	8
Итого по разделу часов		8
Итого		32
Примечание: <i>ДЗ</i> – домашнее задание; <i>СИТ</i> – самостоятельное изучение темы; <i>ИДЛ</i> – изучение дополнительной литературы		

5. Примерная тематика курсовых проектов.

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземп ляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2020		+	каб. ЭИР
2	Практикум по конфликтологии. Методические указания	Цынцарь А.Л.	2014		+	каб. ЭИР
3	Социальная психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	каб. ЭИР
4	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2014	1	+	каб. ЭИР
5	Маркетинг в рекламе. Имиджбилдинг	Семенова Л.М.	2022	4	+	каб. ЭИР
6	Деловой этикет	Усов В.В.	2014	1	+	каб. ЭИР
7	Сборник практических задач и упражнений по психологии		2008		+	каб. ЭИР
8	Психология делового общения и управления	Столяренко Л.Д.	2005	1	+	каб. ЭИР
9	Психология в 3-ех томах	Немов Р.С.	2003	1	+	каб. ЭИР
10	Психология профессионального образования	Зеер Э.Ф.	20013	1	+	каб. ЭИР
Дополнительная литература						
1	Психология общения	Горянина В.А.	2005		+	каб. ЭИР
2	Ораторское искусство и деловое общение	Баева О.А.	2003		+	каб. ЭИР
3	Язык телодвижений	Пиз А.	2010		+	каб. ЭИР
4	Психологическое влияние	Шейнов В.П.	2007	1	+	каб. ЭИР
5	Психология	Петровский А.В., Ярошевский	2002	1	+	каб. ЭИР

		М.Г.				
6	Основы психологии. Практикум	Столяренко Л.Д.	2006	1	+	каб. ЭИР
Итого по дисциплине: 100 % печатных изданий; 100% электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://repository.vzfei.ru/>.
2. www.psy.msy.ru.
3. www.PSYLIB.ua/articles
4. www.knigi-psychologia.com:
5. www.knigi-psychologia.ru
6. www.psy-files.ru
7. www.hse.ru
8. www.socialpsychology.narod.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);

наличие компьютерных классов;

наличие доступного выхода в Интернет;

наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 - проблемный;
 - диалоговый;
 - игровой;
 - исследовательский;
 - модульный;
 - критических ситуаций;
 - автоматизированного обучения.

9. Технологическая карта дисциплины.

Курс 1

группа БП23ДР62ЭК1

семестр 1

Доцент – лектор - А.Л. Цынцарь

доцент, ведущий практические занятия – А.Л. Цынцарь

Кафедра Экономика строительства и теории коммуникации

Семестр	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
1	23.е./72ч.	40	18		22	32	Зачет
Итого:	23.е./72ч.	40	18		22	32	Зачет

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Контроль посещаемости занятий 0	Посещение лекционных занятий	2	5
	Посещение семинарских и практических занятий	3	5
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Тема 1. Психология как наука, основные методы и задачи психологии	3	6
	Тема 2. Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении.	3	6
	Тема 3. Основы конфликтологии	3	6
	Тема 4. Психология группы и коллектива	3	6
	Тема 5. Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения	3	6
Модульная контрольная работа 1		10	30
Модульная контрольная работа 2		10	30
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Составитель, к.пс.н., доцент

/А.Л. Цынцарь/

Зав. кафедрой ЭСиТК, к.э.н., доцент

/Е.В. Корниевская/

Зам. директора по УМР ВПО

/Н.А. Колесниченко/